

Nuevo módulo para gestión de alarmas

A través de este documento queremos presentarle un nuevo módulo realizado por Aureatic que permite obtener avisos por correo electrónico y/o sms ante una circunstancia que se produzca en los programas de gestión/administración conectados a una base de datos SQL Server como es el caso de los programas Synergy, Dimoni o Globe del fabricante Exact, pero también de cualquier otro fabricante mientras trabaje sobre SQL Server.

Para explicar un poco el proceso vamos a intentar ilustrarlo con algunos ejemplos que ya se han implantado en proyectos recientes:

Se puede recibir un correo, sms o ambos con la información que se requiera (si está disponible) en el momento que ocurre o un tiempo antes de la fecha y hora límite que se establezca de forma configurable.

A continuación, exponemos algunos ejemplos prácticos:

- a. Planificar una reunión en el calendario de Synergy para uno mismo, compañero o subordinado.
- b. Cuando un comercial registra una oportunidad en el módulo de CRM informar a su responsable o gerente.
- c. Control del número de ofertas perdidas cuando se supera un número determinado, o se pierden por una causa indicada en un campo (ej: Precio, competidor, etc...)
- d. Al registrar una nueva incidencia o proceso relacionado con un cliente o un proyecto informar a un equipo de trabajo o responsable.
- e. Si se registra un pedido por un importe o cantidad superior a una establecida informar a un responsable comercial o de almacén.
- f. Si un registro de datos de maestros u operaciones no cumple con unos requisitos mínimos por ejemplo de índole administrativo informar al responsable de administración. (Por ejemplo, no cubrir el Nif/Cif en un cliente o proveedor, cuenta de correo electrónico de facturación, código postal, etc...)
- g. Control de tesorería actuando sobre la deuda de un cliente cuando supera un valor determinado.
- h. Control automático al superar las fechas de vencimiento de facturas emitidas aún no cobradas.
- i. Incidencia de calidad, plazo de resolución vencido.
- j. Cuando se acerca la fecha fin de contrato de un empleado se registra una baja, ausencia o algún trabajador inicia un

- periodo de vacaciones informar a sus compañeros de proyecto, oficina, responsables directos o indirectos.
- k. Estar al tanto de avisos relacionados con fechas importantes para el equipo humano de la empresa como pueden ser de cumpleaños y aniversarios u otra información relevante.
 - l. Control de gastos cuando se sobrepasan determinados importes informar al departamento de administración o comercial, así como estar informados de situaciones económicas que se producen en la ejecución de un proyecto o expediente en el que se está trabajando.

El modulo se compone de tres partidas de inversión:

1. Programa, manual e instalación de la herramienta: 750€
2. Formación técnica presencial sobre su uso: 150€ - optativo
3. Configuración de eventos (a valorar): 30€/hora - optativo
4. Mantenimiento anual: 150€ - optativo

